

Số: /QĐ-BTNMT

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

QUYẾT ĐỊNH**Giao chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2024
Bộ Tài nguyên và Môi trường****BỘ TRƯỞNG BỘ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG**

Căn cứ Nghị định số 68/2022/NĐ-CP ngày 22 tháng 9 năm 2022 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Tài nguyên và Môi trường;

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05 tháng 01 năm 2024 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách Nhà nước năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Căn cứ Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20 tháng 5 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 58/QĐ-UBQGCS ngày 19 tháng 4 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số;

Căn cứ Quyết định số 59/QĐ-BTNMT ngày 08 tháng 01 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường ban hành Chương trình hành động của ngành tài nguyên và môi trường thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ: số 01/NQ-CP ngày 05 tháng 01 năm 2024 về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách Nhà nước năm 2024 và số 02/NQ-CP ngày 05 tháng 01 năm 2024 về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 661/QĐ-BTNMT ngày 15 tháng 3 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 của Bộ Tài nguyên và Môi trường;

Căn cứ Công văn số 4338/BTTTT-CĐSQG ngày 14 tháng 10 năm 2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về Khung triển khai dịch vụ công trực tuyến;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Bộ, Cục trưởng Cục Chuyển đổi số và Thông tin dữ liệu tài nguyên môi trường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Giao chỉ tiêu về cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2024 Bộ Tài nguyên và Môi trường tại Phụ lục 1 và các nhiệm vụ tại Phụ lục 2 kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Trách nhiệm của các đơn vị

1. Các đơn vị trực thuộc Bộ

a) Thực hiện các Chỉ tiêu cải cách thủ tục hành chính, quy định kinh doanh năm 2024 (Phụ lục số 05, Quyết định số 59/QĐ-BTNMT ngày 08/01/2024 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường).

b) Thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 661/QĐ-BTNMT ngày 15/3/2024 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường và các nhiệm vụ phục vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) tại Quyết định này đúng thời hạn, bảo đảm chất lượng.

2. Thủ trưởng các đơn vị cung cấp dịch vụ công trực tuyến trực thuộc Bộ

a) Căn cứ chỉ tiêu được giao tại Phụ lục 1 kèm theo, triển khai đồng bộ các giải pháp để hoàn thành, đạt hiệu quả bền vững và nâng cao chất lượng phục vụ.

b) Chịu trách nhiệm trước Lãnh đạo Bộ về tổ chức thực hiện và kết quả thực hiện chỉ tiêu về cung cấp DVCTT của đơn vị.

c) Chủ động triển khai các giải pháp trong thẩm quyền nhằm khuyến khích, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) theo hình thức trực tuyến; đề xuất, kiến nghị với cấp trên các giải pháp vượt thẩm quyền.

d) Phối hợp với Văn phòng Bộ, Cục Chuyển đổi số và Thông tin dữ liệu tài nguyên môi trường: triển khai các nền tảng công nghệ, các dịch vụ số, thực hiện kết nối, liên thông, sử dụng, chia sẻ CSDL, hồ sơ dữ liệu giải quyết TTHC; kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của bộ, ngành, địa phương; kết nối các CSDL quốc gia, chuyên ngành phục vụ giải quyết TTHC theo hình thức trực tuyến.

đ) Phối hợp với các doanh nghiệp Bưu chính nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ triển khai dịch vụ công trực tuyến thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

2. Văn phòng Bộ

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị quan liên quan theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị thực hiện các nội dung về thực hiện giải quyết, công tác kiểm soát, cải cách TTHC; kịp thời phát hiện, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc báo cáo Bộ xem xét, giải quyết theo quy định.

3. Vụ Pháp chế

Chủ trì, phối hợp các đơn vị được giao giải quyết TTHC thuộc Bộ và các đơn vị có liên quan tham mưu, đề xuất nhằm cắt giảm, đơn giản hóa TTHC; tiếp tục phối hợp với các đơn vị thuộc Bộ tham mưu sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc thay thế văn bản quy phạm pháp luật để triển khai quy định về định danh và xác thực điện tử, ứng dụng VneID tạo thuận lợi thực hiện TTHC.

4. Cục Chuyển đổi số và Thông tin dữ liệu tài nguyên môi trường

a) Chủ trì triển khai các giải pháp về kỹ thuật, phối hợp, hỗ trợ việc triển khai thực hiện DVCTT của các đơn vị; hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ; thực hiện kết nối liên thông với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của bộ ngành địa phương, các CSDL quốc gia phục vụ giải quyết TTHC theo quy định.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổng hợp, thống kê số liệu, kết quả thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến qua dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình, thực hiện thanh toán phí/lệ phí TTHC qua hệ thống thanh toán trực tuyến phục vụ đánh giá, kết quả hoàn thành chỉ tiêu.

c) Theo dõi, đôn đốc việc triển khai, thực hiện chế độ báo cáo và kiến nghị các giải pháp cần thiết để bảo đảm thực hiện hiệu quả, chất lượng và đúng tiến độ.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng Bộ, Cục trưởng Cục Chuyển đổi số và Thông tin dữ liệu tài nguyên môi trường, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Bộ và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBQG về chuyển đổi số (để b/c);
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng;
- Lưu: VT, CDS, VPB (KSTTHC).

KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG

Trần Quý Kiên

Phụ lục 1**Giao chỉ tiêu về giải quyết hồ sơ trực tuyến
các đơn vị trực thuộc Bộ Tài nguyên và Môi trường năm 2024**

TT	Cơ quan/Đơn vị	Tổng số DVCTT		Chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến	Chỉ tiêu thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC
		Toàn trình	Một phần		
1.	Vụ Môi trường.		2	50%	45%
2.	Tổng cục Khí tượng Thủy văn.	2	6	70%	45%
3.	Cục Bảo tồn thiên nhiên và Đa dạng sinh học.	5		50%	Không có yêu cầu thanh toán
4.	Cục Biến đổi khí hậu.	8		50%	
5.	Cục Biển và Hải đảo Việt Nam.	1	13	50%	45%
6.	Cục Đăng ký và Dữ liệu thông tin đất đai.	1		50%	45%
7.	Cục Địa chất Việt Nam.	1	2	55%	45%
8.	Cục Đo đạc, Bản đồ và Thông tin địa lý Việt Nam.	3	4	65%	65%
9.	Cục Khoáng sản Việt Nam.		12	50%	45%
10.	Cục Kiểm soát ô nhiễm môi trường.	4	4	50%	45%
11.	Cục Quản lý tài nguyên nước.	7	10	50%	45%
12.	Cục Viễn thám quốc gia.	1		60%	45%
13.	Văn phòng Hội đồng đánh giá trữ lượng khoáng sản		1	50%	45%

Phụ lục 2**Các nhiệm vụ cụ thể nhằm nâng cao chất lượng cung cấp DVCTT của Bộ Tài nguyên và Môi trường**

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả	Thời gian hoàn thành
I	Hoàn thiện các văn bản quy định				
1	Đơn giản hóa TTHC và giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư đã được Chính phủ phê duyệt tại 19 Nghị quyết chuyên đề, triển khai Luật Căn cước... bảo đảm chất lượng, tiến độ.	Vụ Pháp chế	Văn phòng, các Vụ, Tổng cục Khí tượng Thủy văn (KTTV), các Cục trực thuộc Bộ.	Văn bản QPPL được sửa đổi, bổ sung.	Năm 2024
II	Cải cách việc thực hiện, giải quyết TTHC, nâng cao chất lượng DVCTT				
1	Rà soát các TTHC đủ điều kiện thành DVCTT. Rà soát, tái cấu trúc, đơn giản hóa TTHC tối đa để cung cấp và xử lý trên môi trường số, chuyển sang DVCT toàn trình các TTHC đủ điều kiện.	Tổng cục KTTV, các Cục, các Vụ giải quyết TTHC trực thuộc Bộ.	Văn phòng Bộ; Cục Chuyên đổi số và Thông tin dữ liệu tài nguyên môi trường.	Các TTHC được tái cấu trúc, đơn giản hóa, cung cấp trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của Bộ.	Năm 2024 và các năm tiếp theo
3	Triển khai thực hiện Quyết định số 582/QĐ-BTNMT ngày 11/03/2024 về Kế hoạch năm 2024 của Bộ TN&MT triển khai Đề án 06/CP và Quyết định số 661/QĐ-BTNMT ngày 15/03/2024 về Kế hoạch kiểm soát TTHC, cải cách TTHC năm 2024 của Bộ TN&MT.	Các đơn vị thuộc Bộ		Hoàn thành các nhiệm vụ theo Kế hoạch đã phê duyệt.	Năm 2024
4	Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Nghị định số 45/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021, gắn việc số hóa với	Tổng cục KTTV, các Cục, Vụ giải quyết TTHC trực thuộc Bộ	Văn phòng Bộ; Cục Chuyên đổi số và Thông tin dữ liệu tài nguyên môi trường	Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo chỉ tiêu đề ra.	Năm 2024

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả	Thời gian hoàn thành
	việc thực hiện nhiệm vụ của CBCC trong quá trình giải quyết TTHC.				
5	Tích hợp, đồng bộ dữ liệu đầy đủ, chính xác, thường xuyên, liên tục phục vụ đánh giá các nhóm chỉ số tại Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 phê duyệt Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp.	Cục Chuyển đổi số và Thông tin dữ liệu tài nguyên môi trường	Văn phòng Bộ; Tổng cục KTTV, các Cục, Vụ giải quyết TTHC trực thuộc Bộ	Dữ liệu được đồng bộ thường xuyên, liên tục.	Năm 2024 và các năm tiếp theo
6	Tổ chức tuyên truyền, truyền thông nâng cao nhận thức; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp nhận, sử dụng hiệu quả các DVCTT.	Văn phòng Bộ; Báo Tài nguyên và Môi trường; Trung tâm truyền thông tài nguyên và môi trường	Các đơn vị có liên quan trực thuộc Bộ	Tin bài trên Cổng TTĐT của Bộ, Trang TTĐT của các đơn vị	Hàng năm
III	Hoàn thiện hạ tầng, đảm bảo các điều kiện thuận lợi cho cung cấp, sử dụng DVCTT				
1	Hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Tài nguyên và Môi trường. Tích hợp đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử VneID. Kết nối với Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (hệ thống EMC); Cổng kết nối dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng (Cổng eSign); nền tảng thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia. Bảo đảm hạ tầng, an toàn thông tin phục vụ cung cấp DVCTT.	Cục Chuyển đổi số và Thông tin dữ liệu tài nguyên môi trường.	Văn phòng Bộ; Tổng cục KTTV, các Cục, Vụ giải quyết TTHC trực thuộc Bộ.	Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính được nâng cấp, hoàn thiện, bảo đảm an toàn thông tin.	Năm 2024 và các năm tiếp theo